

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Empower Opco México, S.A.P.I. de C.V.

Los presentes términos y condiciones de uso, junto con todas las demás reglas, políticas, procedimientos, política de privacidad, política de cookies, antifraude, etc., que sean emitidos, modificados y/o publicados de tiempo en tiempo (los "**Términos y Condiciones**") constituyen un acuerdo legal integral entre Tilt (Empower MX) (según dicho término se define más adelante) y los Usuarios (según dicho término se define más adelante) que acceden, visitan, navegan y/o utilizan nuestra App (según dicho término se define más adelante).

Al dar click en el botón *iniciar*, *get started* o cualquier nombre con el que se identifique, de tiempo en tiempo, al botón de inicio en la App, Usted (según dicho término se define más adelante) declara, acepta y reconoce:: (i) haber leído, comprendido y aceptado para todos los efectos legales a que haya lugar, los presentes Términos y Condiciones, aceptando sujetarse a los mismos para el uso y navegación de la App y de los Servicios (según dicho término se define más adelante); (ii) tener la capacidad legal, poderes, facultades y capacidad jurídica para contratar los Servicios de conformidad con la Ley Aplicable y para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones; y (iii) que se sujeta en todo lo aplicable al Aviso de Privacidad (según dicho término se define más adelante), obligándose a proporcionar datos con información exacta, precisa y veraz, siendo el Usuario el único responsable de mantener sus datos actualizados conforme resulte aplicable.

I. Definiciones.

"**App**", significa e incluye cualquier sitio web u otro producto de páginas enlazadas, software(s), claves API, aplicación web, aplicación móvil, características, contenido o servicios de aplicación, y, sin limitar, servicios de aplicación móvil ofrecidos de tiempo en tiempo por Tilt (Empower MX) para permitir a los Usuarios hacer uso de los Servicios a través de la App, incluidos los servicios de terceros relacionados con los Servicios.

"**Aviso de Privacidad**" significa el aviso de privacidad sobre el tipo, fines y tratamiento de sus Datos Personales, puesto a su disposición en la App, el cual se puede consultar dando "click" [aquí.](#)

"**Ley Aplicable**" significa el Código Civil Federal, el Código de Comercio, la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, y cualquier otra disposición legal aplicable a los Servicios y/o a Tilt (Empower MX) y/o al usuario, dentro del marco legal en México y en relación con los presentes Términos y Condiciones.

"**México**", significa los Estados Unidos Mexicanos.

"**Tilt (Empower MX)**" o "**Nosotros**" o "**Nos**" o "**Nuestro**", significa Empower Opco, S.A.P.I. de C.V.

"**PSP**", se refiere al proveedor de servicios de pago o institución financiera debidamente registrada y/o autorizada bajo la Ley Aplicable, quien proporciona la

solución de procesamiento de pagos en línea, sujeto a las aprobaciones internas del PSP, así como a sus políticas y términos aplicables.

“Servicios”, significa los servicios ofrecidos a los Usuarios a través de la App o fuera de ella, incluyendo: (1) la facilitación de la contratación de créditos, así como el pago y cobro a los Usuarios; (2) el envío a los Usuarios de los detalles relativos a los pagos, incluyendo los pagos recibidos, el saldo insoluto de principal y comisiones, la fecha y el monto de cada pago, y los recibos y facturas que se generen; (3) el procesamiento de los pagos que se requieran realizar a terceros a través de la App, la cual integra a PSPs, agregadores de pagos y prestadores de servicios de soluciones para llevar a cabo dichas transacciones; (4) la verificación de datos personales y documentación de los Usuarios para la prestación de los Servicios, y (5) la publicidad y promoción de Tilt (Empower MX), cuando el Usuario expresamente lo acepte.

“Términos y Condiciones” o **“Términos”**, significa los presentes términos y condiciones.

“Usuarios” **“Usuario”** **“Usted”** o **“Su”**, significa e incluye cualquier persona física que haga uso de los Servicios o acceda a la App, incluyendo a quienes accedan a la App y/o utilicen los Servicios en nombre de su mandante, comitente, poderdante, empleador o como consultor o agente de un tercero.

II. Objeto de los Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que Tilt (Empower MX) le otorga a los Usuarios de la App para acceder a los Servicios prestados a través de la misma, para que los Usuarios que ingresen a la App, se informen sobre los términos y condiciones aplicables a los Servicios. Asimismo, mediante los presentes Términos, el Usuario manifiesta la contratación de los Servicios de Tilt (Empower MX) conforme a los términos y condiciones aquí contenidos.

III. Aceptación de los Términos y Condiciones.

Con la ejecución y aceptación del Usuario, el Usuario y Tilt (Empower MX) estarán vinculados por lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Estos Términos son un acuerdo obligatorio entre el Usuario y Tilt (Empower MX) y se considerarán aceptados por el Usuario, según sean modificados de tiempo en tiempo, cada vez que éste utilice los Servicios y/o acceda a la App aun cuando no se haya otorgado aceptación expresa.

Tilt (Empower MX) podrá finalizar de manera inmediata y sin previo aviso estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios en relación con Usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a la App y/o los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral.

IV. Actualizaciones a la App y Cambios en el Servicio.

Tilt (Empower MX) se reserva el derecho a modificar y actualizar, de tiempo en tiempo:

(i) la App, así como a efectuar cambios en los Servicios para mejorar el rendimiento, la funcionalidad, reflejar cambios en el sistema operativo o abordar problemas de

seguridad que se llegasen a presentar en la App derivado de su funcionamiento; y (ii) los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando los mismos en la App los términos modificados. A partir de la publicación de la modificación de los presentes Términos, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el acuerdo continuará vigente para ambas partes, siendo la última versión publicada la que regulará la App y los Servicios siempre y cuando Tilt (Empower MX) mantenga en operación la App o hasta que se notifique lo contrario.

Para acceder a la tabla de tarifas por nuestros Servicios, dé "click" [aquí](#), en caso de que hubiera alguna modificación o cambio a las mismas, se publicará en nuestra sección de Términos y Condiciones de la App. El uso continuo por Usted de nuestros Servicios se entenderá como una aceptación de su parte de dicha modificación.

V. Transacciones con Terceros y Uso de la App.

Tilt (Empower MX) no será responsable de los productos o servicios ofrecidos por terceros en nuestra App, dichas transacciones comerciales serán reguladas por los acuerdos con los terceros correspondientes, aceptando y reconociendo los Usuarios para todos los efectos que haya lugar que Tilt (Empower MX) no será responsable de ninguna pérdida, gasto, daño o perjuicio sufrido por cualquier Usuario.

Tilt (Empower MX) declara que no es un servicio de pasarela de pago, por lo que podrá colaborar, coordinar o contratar a un PSP tercero para la prestación de los servicios de pasarela de pago a los que accedan los Usuarios a través de la App. El PSP se limitará a prestar los servicios relacionados con los pagos en línea, la autorización de pagos, el procesamiento, la liquidación de pagos y los servicios relacionados.

Los Usuarios quedan sujetos a los términos y condiciones de oferta y uso del PSP externo, sin ninguna obligación por parte de Tilt (Empower MX). Toda la información sensible de los pagos que requiere el cumplimiento de la Ley Aplicable o normas internacionales será manejado enteramente por el PSP. Tilt (Empower MX) no mantendrá o almacenará dicha información de pago y no asume obligación alguna con respecto a dicha información sensible manejada por el PSP. Los pagos vía efectivo, son procesados a través de la red de Paynet que pertenece a Openpay.

Los Usuarios aceptan y reconocen que las transacciones de pago podrán ser dirigidas al sistema del PSP y dichos sistemas del PSP tendrán el control absoluto para facilitar dichas transacciones de pago de forma segura. Tilt (Empower MX) y la App no tendrán ningún control sobre dichas transacciones de pago.

Los Usuarios consienten que la facilidad de pago ofrecida a través de los sistemas del PSP proporcionados en la App no es un servicio bancario ni financiero, sino que es simplemente un facilitador y procesador que proporciona un pago electrónico, automatizado en línea, recibiendo el pago a la entrega, la recolección y la facilidad de envío para las transacciones en la App utilizando la infraestructura bancaria debidamente autorizada y las redes de pasarelas de pago de tarjetas de crédito y/o débito, así como cuentas bancarias. Los Usuarios acuerdan que, al realizar transacciones a través de la PSP, están obligados bajo los términos y condiciones

de la PSP sin ningún recurso o responsabilidad por parte de Tilt (Empower MX) frente a los Usuarios y/o cualquier tercero.

En caso de rechazo o suspensión de alguna transacción de pago, devolución de cargos, reembolsos y/o cualquier otra disputa por parte del Usuario, Usted deberá ponerse en contacto directamente con su banco.

El Usuario asumirá y será responsable del pago de todos los impuestos en relación con las transacciones de pago realizadas en virtud de los Servicios, el uso de la App y su relación con Tilt (Empower MX) conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Debido a que nuestra App opera en Internet, Usted acepta realizar transacciones comerciales con nosotros electrónicamente.

Al utilizar los Servicios y la App, el Usuario puede recibir correos electrónicos o mensajes de texto en su dispositivo móvil en términos del Aviso de Privacidad, lo que puede hacer que el Usuario incurra en cargos de uso o cargos adicionales con su plan de servicio inalámbrico o de datos; todos y cada uno de estos cargos y tasas, son responsabilidad exclusiva del Usuario. Todos los avisos por cualquiera de estos medios se considerarán recibidos por Usted cuando se reciban o se publiquen o 24 (veinticuatro) horas después de su envío.

Usted acepta que podemos ponernos en contacto con Usted por cualquier medio, incluido el servicio de mensajes cortos (SMS), correo electrónico, WhatsApp, llamadas, llamadas que utilizan mensajes pregrabados o voz artificial y mensajes entregados mediante sistemas de marcación electrónica automática, los mensajes automatizados se reproducirán cuando se responda el teléfono, ya sea por Usted o por otra persona.

VI. Derechos de Autor y Propiedad Industrial.

Salvo en aquellos casos en que Tilt (Empower MX) lo autorice de manera expresa en relación con los Servicios, Usted no está autorizado para el uso de texto, gráficos, logotipos, íconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos, mismos que se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual y/o derechos de autor, para fines distintos a los señalados en los presentes Términos.

De esta manera, Usted reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, así como todo el software y los contenidos de la App, incluidos de forma enunciativa y no limitativa, códigos HTML, textos, animaciones, imágenes, así como las marcas, procesos, nombres comerciales y/o signos distintivos mostrados, son propiedad de Tilt (Empower MX) y Tilt (Empower MX) los conservará, estando los mismos protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial, por lo que en ningún momento y bajo ninguna circunstancia podrá ni tendrá la facultad de reproducir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir, traducir o utilizar la App para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en las misma ni para explotar de otra forma los Servicios, la App ni cualquiera de los rubros mencionados anteriormente.

VII. Limitación de Responsabilidad.

El Usuario acepta expresamente que el acceso a la App y el uso de los Servicios será bajo su propio riesgo, y que los Servicios se proporcionan según estén disponibles. Tilt (Empower MX) y/o sus afiliadas y/o subsidiarias, no garantizan, que: (i) el uso del Servicio será seguro, oportuno, ininterrumpido y/o libre de errores; (ii) el Servicio o el software de la App cumplirá con sus necesidades o expectativas; (iii) la calidad de cualquier producto, Servicio, información u otro material obtenido por Usted a través de la App cumplirá al cien por ciento los requerimientos del Usuario, sus necesidades o expectativas; y (iv) la App esté libre de virus u otros componentes dañinos.

No obstante lo anterior, Tilt (Empower MX) realizará sus mejores esfuerzos para corregir, en el tiempo que se estime necesario, cualquier falla en la App o Servicios.

Cualquier material descargado u obtenido mediante el uso de los Servicios será por propia discreción del Usuario, quien será el único responsable de cualquier daño a su sistema informático u otro dispositivo o pérdida de datos que resulten de la descarga de cualquier material.

En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, Tilt (Empower MX) sus filiales, directores, agentes, empleados contratistas y proveedores, serán responsables de cualquier daño o pérdida, penalización por retraso o deficiencia en el rendimiento de la App, especialmente cuando resulte directa o indirectamente por causas de fuerza mayor y caso fortuito, incluyendo fallas en la conexión, fallas de telecomunicaciones, fallas de electricidad, corte de internet, condiciones climáticas excepcionalmente severas, incendios, explosiones, guerras, disturbios civiles, disputas laborales, pandemias, actos u omisiones de personas de las que no somos responsables, actos del gobierno u otras autoridades competentes.

VIII. Licencia.

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y de la Legislación Aplicable, Tilt (Empower MX) otorga al Usuario una licencia personal, libre de derechos de autor, limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para hacer uso de la App únicamente con el propósito de hacer uso de los Servicios.

El Usuario se obliga a cumplir con toda la Legislación Aplicable y regulaciones de explotación o control de tecnología aplicables que se apliquen a la tecnología utilizada o respaldada por la App o cualquier Servicio, y expresamente

acepta que, bajo ninguna circunstancia, intentará ni podrá comerciar, copiar, traducir, modificar, poner a disposición y/o de cualquier otra manera alterar, la App o los Servicios en forma alguna, en su totalidad o en parte, a ninguna persona sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

.

IX. Obligaciones de los Usuarios.

Derivado del uso de los Servicios puestos a su disposición a través de la App y tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Usted deberá cumplir con las obligaciones que se enlistan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa: (i) pagar oportunamente los montos correspondientes al costo por los Servicios; (ii) proveer datos personales verídicos como, nombre, datos de contacto para efectos de llevar a cabo un registro exitoso y así podersele prestar el Servicio de manera adecuada y eficiente; (iii) abstenerse de usar la App para fines ilícitos o actos en contra de Tilt (Empower MX), sus proveedores o cualquier otro Usuario o tercero que haga uso de la misma; (iv) sacar en paz y a salvo a Tilt (Empower MX) en caso de incumplir con los Términos y Condiciones e indemnizar a Tilt (Empower MX) por cualquier acción legal que resulte en su contra; (v) informar de manera inmediata a Tilt (Empower MX) en caso de cualquier olvido o suplantación de los datos correspondientes a la cuenta del usuario; (vi) no utilizar la App para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o pertenencia a un grupo étnico, raza o religión, a causa de su género u orientación sexual; (viii) asumir todo el riesgo y responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones; entre otras.

X. Comercio Electrónico.

Usted reconoce y acepta que, aunque todas las declaraciones, aceptaciones y firmas en relación con el uso de la App y la prestación de los Servicios, según sea el caso, sean por medios electrónicos y a través de “*click*” seleccionando los recuadros correspondientes, o a través de un NIP, de conformidad con la Ley Aplicable, a través de éstos Usted se obliga como si firmara un documento en físico con firma autógrafa.

En cumplimiento de las disposiciones mexicanas sobre mensajes de datos según el Código Civil Federal, se comunica que la legislación mexicana reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto ellos producen los mismos efectos jurídicos y adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, Usted entiende y está de acuerdo en que, mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, los Usuarios pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Usted reconoce y acepta que, habiendo iniciado una sesión y habiendo ingresado sus claves personales de identificación en la App, habiendo oprimido o dado “*click*” en los recuadros de aceptación correspondientes relativos al Servicio elegido, haber realizado los pagos correspondientes a dichos Servicios y aceptar los presentes Términos y Condiciones, manifiesta que ha leído los detalles y especificaciones del funcionamiento de la prestación de los Servicios y los derechos y obligaciones a los que se sujeta por medio de los Términos y Condiciones, otorgando su expresa conformidad con éstos, de conformidad con lo establecido en los artículos 90 fracción II, 93, 97 y demás aplicables del Código de Comercio y en términos de lo dispuesto por el artículo 1,803 y demás aplicables del Código Civil Federal.

Los presentes Términos se suscriben mediante una firma electrónica que cumple con los requisitos señalados en los artículos 93, 97 y demás aplicables del Código

de Comercio, dado que el Usuario ha generado una clave de usuario en la App junto con los números de identificación personal o contraseña determinados por el propio Usuario, elementos que lo identifican como el firmante, le corresponden exclusivamente y están bajo su control; en el entendido de que los detalles y especificaciones del Servicio y los Términos y Condiciones permanecerán, de manera íntegra, accesibles para el Usuario en la App.

XI. Otras Disposiciones.

XI.1. Nuestra Política de Privacidad. Usted puede consultar nuestra política y Aviso de Privacidad publicado en la App, en la cual se describe cómo recopilamos, usamos y compartimos sus datos personales. Estamos comprometidos en proteger sus datos personales ya que es parte vital de nuestra relación con Usted. Toda la información que Usted nos proporcione será protegida bajo normas estrictas de confidencialidad y privacidad.

XI.2. Proveedores externos de servicios. Es importante mencionar que utilizamos a proveedores externos para recopilar y verificar información personal incluyendo la financiera. Usted, mediante la aceptación de estos Términos, autoriza a Tilt (Empower MX) y a los proveedores externos y terceros para acceder a los sitios web, consultar sus cuentas bancarias y financieras, en su nombre, así como para recopilar información personal de Usted. Usted acepta que toda la información que proporcione es verdadera, precisa, completa y actualizada.

Usted acepta la transferencia, almacenamiento y procesamiento de su información por parte de estos terceros de acuerdo con sus propias políticas de privacidad, mismas que van de acuerdo con nuestras políticas de privacidad.

Es de importancia mencionar que Tilt (Empower MX) no será por ningún motivo responsable de los sitios o políticas de privacidad de los terceros. Los datos personales que usted proporcione a estos proveedores no son responsabilidad de nosotros, por lo cual les recomendamos leer cuidadosamente sus políticas de privacidad.

XI.3. No Asesoría Financiera. Nuestros Servicios están diseñados para servir como una plataforma administrativa, en la cual le brindamos información para que Usted pueda administrar y tomar decisiones sobre sus finanzas. No somos ni pretendemos ser un asesor financiero y nuestros Servicios no están diseñados ni destinados a ofrecer asesoría financiera de ningún tipo. Usted reconoce y acepta que no acude a nosotros para que se le proporcione asesoramiento con respecto de ningún asunto financiero.

XI.4. Consentimiento de Consulta de Reporte de Buró de Crédito. Usted autoriza a Tilt (Empower MX) a solicitar y obtener reportes en el buró de crédito con el fin de obtener información financiera sobre Usted para cualquier propósito permitido por la Legislación Aplicable.

XI.5. Registro de Cuenta. Es posible que se le solicite registrarse con nosotros para poder acceder y utilizar ciertas funciones de nuestros Servicios; si elige

registrarse a nuestros Servicios, acepta proporcionarnos información verdadera, precisa, actual y completa sobre Usted. Los datos de registro, así como la información que nos proporcione se registrarán por nuestro Aviso de Privacidad. Si usted es menor de 13 años, no está autorizado a utilizar nuestros Servicios, con o sin registro.

Para que Usted pueda utilizar nuestros servicios es necesario que descargue la App, se registre y cree una cuenta (la cual debe mantener activa). Para poder crear una cuenta Usted debe proporcionarnos información personal tal como nombre, dirección, teléfono móvil, una tarjeta de débito y, entre otros, como parte de nuestro proceso de registro, se le solicitará que nos facilite copia de un documento auténtico de identificación.

Usted no deberá compartir su usuario y contraseña para que sean utilizados por terceros. Asimismo, Usted se compromete a no ceder o transferir su cuenta ya que ésta es exclusivamente para Usted. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y su cuenta, y es totalmente responsable de todas y cada una de las actividades que ocurran en la misma. Usted acepta salir de su cuenta al finalizar cada sesión. Usted acepta notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o de cualquier violación de seguridad. No somos ni seremos responsables de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento.

XI.6. Uso y almacenamiento. Usted reconoce que Tilt (Empower MX) podrá poner límites con respecto al uso de nuestros Servicios, incluido el periodo máximo de tiempo que puede Usted como usuario retener datos u otros contenidos utilizando nuestros Servicios.

Usted acepta que nos reservamos el derecho de cancelar las cuentas que están inactivas durante un periodo de tiempo, y reconoce que nos reservamos el derecho de cambiar estas prácticas y límites generales en cualquier momento, a nuestra entera discreción con o sin previo aviso.

XI.7. App. Para poder acceder a nuestros servicios, usted debe descargar e instalar nuestra App en un dispositivo móvil. Debido a que utiliza un dispositivo móvil para acceder a nuestros Servicios, pueden aplicársele cargos estándar, tarifas de datos y otras tarifas de su proveedor de servicios de telefonía. La descarga, instalación o uso de ciertos Servicios pueden estar prohibidos o restringidos por su operador, y no todos los servicios móviles pueden funcionar con todos los operadores o dispositivos.

XI.8. Actividades prohibidas. Usted será el único responsable de todo código, video, imágenes, información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, mensajes u otros materiales que cargue, publique, muestre, envíe por correo electrónico o por cualquier otro medio a través de nuestra App o en relación con nuestros Servicios. Los siguientes son ejemplos del tipo de contenido y/o uso que está prohibido realizar, reservándonos el derecho de investigar y tomar las medidas legales necesarias en contra de cualquier persona que, a nuestra entera discreción, viole esta sección, incluida la suspensión o cancelación de su cuenta, aceptando Usted no utilizar nuestra App ni nuestros Servicios para:

1. Enviar por correo electrónico o por cualquier otro medio contenido que (a) infrinja propiedad intelectual y otros derechos de propiedad, (b) contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones, (c) ponga en riesgo la privacidad o la seguridad de cualquier persona, (d) sea dañino, amenazante, abusivo, acosador, agravante, violento, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, calumnioso, invasivo o que incite a cualquier tipo de odio;
2. Interferir o interrumpir Nuestra App o Nuestros Servicios, servidores o redes conectadas a nuestros Servicios o bien hacer caso omiso a cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de las redes conectadas a los mismos;
3. Violar cualquier Legislación Aplicable;
4. Hacerse pasar por otra persona; y/o
5. Promover actividades delictivas.

XI.9. Uso Comercial. Usted acepta no mostrar, distribuir, realizar, publicar, reproducir, duplicar, copiar, crear trabajos derivados, modificar, vender, revender, explotar, transferir, cargar o acceder a usar para fines comerciales nuestros Servicios o parte de ellos.

XI.10. Horario De Servicios. Intentaremos responder sus dudas y comentarios a la brevedad posible, sin poder prometer un tiempo específico de respuesta. En caso de querer ponerse en contacto con nosotros lo podrá hacer vía correo electrónico a la dirección ayuda@tilt.mx.

XI.11. Revisiones, Garantías y Erratas. Es posible que la información que le proporcionamos en la App pueda incluir errores técnicos, tipográficos o fotográficos, por lo cual no avalamos ni garantizamos la fiabilidad o exactitud de ningún contenido o información publicada en nuestra App y no nos hacemos responsables de ninguna decisión que Usted como usuario tome basándose en dicha información. El Usuario acepta que cualquier contenido o información distribuida o a la que se acceda desde nuestra App es bajo su propio riesgo. No asumimos responsabilidad alguna por los errores u omisiones en el contenido de nuestra App. Tilt (Empower MX) no garantiza que Usted pueda utilizar nuestros servicios o App de forma ininterrumpida y sin errores.

XI.12. Publicidad. Algunos de nuestros Servicios pueden estar financiados por ingresos publicitarios y pueden mostrar anuncios y promociones. Estos anuncios pueden estar orientados al contenido de la información almacenada en los Servicios, a las consultas realizadas a través de los Servicios o a otra información. La forma, el modo y el alcance de la publicidad de Tilt (Empower MX) en los Servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.

XI.13. Restricciones Geográficas. Tilt (Empower MX) tiene su domicilio social en México. Nuestros Servicios están destinados a ser utilizados por personas ubicadas en México, por lo que no podemos afirmar que nuestros Servicios o cualquiera de sus contenidos sean accesibles o autorizados fuera de México. El acceso a nuestros Servicios puede no ser legal o accesible para ciertas personas o en ciertos países. Si

usted accede a nuestros Servicios desde fuera de México, lo hace por iniciativa propia y es responsable del cumplimiento de las leyes locales.

XI.14. Indemnización. Usted se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Tilt (Empower MX), sus filiales, subsidiarias, licenciarios y proveedores de servicios, y a cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, gerentes, miembros, empleados, contratistas, agentes, licenciarios, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamación, responsabilidad, daños, juicios, pérdidas, costos, gastos u honorarios (incluyendo los honorarios razonables de los abogados) que surjan de o estén relacionados con la violación de estos Términos de Servicio o la Ley Aplicable.

XI.15. Divisibilidad. Si cualquier disposición de los presentes Términos se considerara ilegal, nula o anulable, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de la misma será considerada como que no forma parte de los presentes Términos y Condiciones, en la medida en que la legalidad, validez y aplicabilidad del resto de disposiciones de los presentes Términos no se vea afectada. En ese caso, se deberá reemplazar dicha disposición ilegal, nula o anulable por otra disposición legal, válida y aplicable que posea, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o anulable, dados los contenidos y el propósito de los presentes Términos y Condiciones.

XI.16. Notificaciones. Tilt (Empower MX) podrá notificar al Usuario por medio de una notificación mediante un correo electrónico enviado al correo electrónico del Usuario registrado en la App o al que hubiere señalado al momento de suscribir los documentos correspondientes. El Usuario podrá notificar a Tilt (Empower MX) mediante el envío de un correo electrónico dirigido a ayuda@tilt.mx.

XI.17. Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos. Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de México, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México. Las Partes del presente expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

No obstante lo anterior, en caso de que Usted tenga algún conflicto o inconformidad relacionado con los Servicios y/o considere que alguna parte de los presentes Términos no está siendo observada o cumplida por Nosotros, se recomienda al Usuario que, previo a recurrir a las vías señaladas en el párrafo anterior, opte por comunicarse con nosotros al correo electrónico: ayuda@tilt.mx o al siguiente número de teléfono: +52 (55) 9302 0604, con el propósito de analizar y resolver el caso concreto de la forma más inmediata posible.

AL ACCEDER A NUESTRA APP O UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO A CUMPLIRLAS. EL DOCUMENTO ELECTRÓNICO EN QUE SE FORMALIZAN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES SERÁ ARCHIVADO EN LA BASE

Última actualización: 12 de noviembre de 2025

DE DATOS DE TILT (EMPOWER MX) Y SERÁ ACCESIBLE AL USUARIO EN SU PERFIL DE USUARIO Y EN LA PÁGINA WEB DE TILT.